

Merchant Terms & Conditions

These Merchant Terms & Conditions govern the registration and use of Souq Alattarh by merchants. Souq Alattarh is an electronic platform owned and operated by Bawabat Alattarin Trading Company, a company duly registered in the Kingdom of Saudi Arabia (hereinafter referred to as the "Platform"). These Terms apply to all merchants registering or using the Platform through www.alattarh.com or any related mobile applications or digital channels. By registering as a merchant or using the Platform, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to be bound by these Merchant Terms & Conditions, in addition to any related merchant agreements or attachments.

1. Platform Nature

1. The Platform operates as a technical and organizational marketplace connecting merchants with users (buyers).
2. The Platform is not a seller, supplier, distributor, or a party to the sales contract between the merchant and the buyer.
3. The merchant bears full responsibility for listed products, sales execution, and delivery.

2. Merchant Eligibility and Registration

1. The merchant must be a legally authorized individual or entity permitted to sell herbal or related products.
2. The merchant shall provide accurate, complete, and up-to-date information during registration.
3. The Platform reserves the right to approve, reject, suspend, or terminate any merchant registration at its sole discretion.
4. The merchant is responsible for maintaining the confidentiality of login credentials.

3. Store and Content Management

1. The Platform allows merchants to create and manage a dedicated online store.
2. The merchant must ensure that product listings include:
 - Clear and genuine images
 - Accurate and honest descriptions
3. Misleading, unlawful, offensive, or inappropriate content is strictly prohibited.
4. The Platform reserves the right to remove or suspend any content that violates these Terms without prior notice.

شروط وأحكام التجار

تحكم هذه الشروط والأحكام انضمام واستخدام التجار لمنصة سوق العطارة، وهي منصة إلكترونية مملوكة ومشغلة من قبل شركة بوابة العطارين للتجارة، شركة مسجلة في المملكة العربية السعودية، ويشار إليها لاحقاً بـ "المنصة".

تسري هذه الشروط على جميع التجار الذين يقومون بالتسجيل أو استخدام المنصة عبر الموقع الإلكتروني www.alattarh.com أو أي تطبيقات أو قنوات رقمية تابعة لها. بالتسجيل في المنصة أو استخدام خدماتها، يقر التاجر بقراءته وفهمه وموافقته على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، إضافة إلى اتفاقية التاجر والملاحق المعتمدة.

أولاً: طبيعة المنصة

1. تعمل المنصة كوسيط تقني وتنظيمي يربط بين التجار والمستخدمين (المشتريين).
2. لا تُعد المنصة بائعاً أو مورداً أو طرفاً في عقد البيع بين التاجر والمشتري.
3. يتحمل التاجر المسؤولية الكاملة عن المنتجات المعروضة وعمليات البيع والتوصيل.

ثانياً: أهلية التاجر والتسجيل

1. يشترط أن يكون التاجر شخصاً اعتبارياً أو طبيعياً مخولاً نظامياً بمزاولة نشاط بيع منتجات العطارة.
2. يلتزم التاجر بتقديم بيانات صحيحة ودقيقة ومحدثة أثناء التسجيل.
3. يحق للمنصة رفض أو تعليق تسجيل أي تاجر دون إبداء الأسباب.
4. يتحمل التاجر مسؤولية المحافظة على سرية بيانات الدخول الخاصة به.

ثالثاً: المتجر والمحتوى

1. يتيح النظام للتاجر إنشاء متجر إلكتروني خاص به داخل المنصة.
2. يلتزم التاجر بعرض المنتجات:
 - بصور حقيقية وواضحة
 - بوصف دقيق وصادق
 - دون تضليل أو مبالغة
3. يُمنع عرض أي منتجات أو محتوى يخالف:
 - الأنظمة المعمول بها
 - الشريعة الإسلامية
 - الآداب العامة
4. يحق للمنصة إزالة أو إيقاف أي محتوى مخالف دون إشعار مسبق.

4. Products and Regulatory Compliance

1. The merchant represents and warrants that all listed products are:
 - o Legal
 - o Properly licensed or approved
 - o Compliant with applicable laws and regulations in the country of sale
2. The merchant assumes full legal and regulatory responsibility for all products.

5. Orders and Delivery

1. Merchants receive and manage orders directly through the Platform.
2. The merchant is solely responsible for order fulfillment and delivery.
3. Delivery may be handled by:
 - o The merchant's own delivery resources, or
 - o Third-party delivery services enabled through the Platform
4. Any delivery or logistics service activated through the Platform shall be deducted automatically from the merchant's earnings.

6. Commission and Payment Collection

1. The Platform is entitled to a commission on each successful sale completed through the Platform.
2. The **default commission rate** for merchants registering online through the Platform is **15%** of the total order value, unless otherwise agreed.
3. If a different commission rate is agreed between the Platform and the merchant, such agreement shall be documented through a separate written agreement or a commission attachment approved by the Platform.
4. The Platform collects payments from users on behalf of merchants and temporarily holds such amounts within its technical systems.
5. Merchant payouts are processed after:
 - o Order delivery is confirmed, and
 - o The applicable return period has expired.
6. The Platform deducts the commission and any activated service fees before making the merchant balance available for withdrawal.

7. Bank Account Details

1. Merchant payouts shall be transferred only to the approved bank account registered with the Platform.
2. The bank account must be legally registered under the merchant's name or the registered business entity.
3. Any change to bank details requires submission of a new approved authorization form.

رابعاً: المنتجات والالتزام النظامي

1. يقر التاجر بأن جميع المنتجات المعروضة:
 - o نظامية
 - o مصرح بها
 - o مطابقة للأنظمة واللوائح المعمول بها في الدولة التي يتم البيع فيها
2. يتحمل التاجر وحده أي مسؤولية نظامية أو قانونية متعلقة بالمنتجات.

خامساً: الطلبات والتوصيل

1. يستقبل التاجر الطلبات مباشرة عبر المنصة.
2. يلتزم التاجر بتنفيذ الطلبات وتوصيلها للمشتري وفق السياسات المعروضة في متجره.
3. التاجر مسؤول عن إدارة التوصيل سواء:
 - o عبر سائقيه
 - o أو عبر خدمات توصيل مفعلة من خلال المنصة
4. في حال استخدام خدمات توصيل أو خدمات لوجستية عبر المنصة، يتم خصم تكلفتها تلقائياً من إيرادات التاجر.

سادساً: العمولة والتحويل

1. تستحق المنصة عمولة على كل عملية بيع تتم عبرها.
2. تكون نسبة العمولة الافتراضية المطبقة على التجار المسجلين عبر المنصة إلكترونياً هي (15%) من قيمة كل عملية بيع، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك.
3. في حال تم الاتفاق بين المنصة والتاجر على نسبة عمولة مختلفة، يتم توثيق ذلك بموجب مرفق العمولة وآلية التحويل المالي أو أي اتفاق مكتوب معتمد.
4. تقوم المنصة بتحويل قيمة المبيعات من المستخدمين وإيداعها مؤقتاً ضمن أنظمتها التقنية.
5. يتم تحويل مستحقات التاجر بعد:
 - o تأكيد تسليم الطلب،
 - o وانقضاء فترة سياسة الإرجاع المعتمدة.
6. يتم خصم العمولة وأي خدمات مفعلة قبل إتاحة الرصيد للتاجر.

سابعاً: الحساب البنكي

1. يتم تحويل مستحقات التاجر إلى الحساب البنكي المعتمد فقط.
2. يجب أن يكون الحساب البنكي باسم التاجر أو المنشأة المسجلة نظامياً.
3. لا يجوز تغيير الحساب البنكي إلا بتقديم نموذج اعتماد جديد.
4. يتحمل التاجر مسؤولية صحة بيانات الحساب البنكي المقدمة.

4. The merchant bears full responsibility for the accuracy of provided bank information.

8. Returns and Refunds

1. The merchant must clearly define their return and refund policy within their store.
2. The merchant is solely responsible for handling returns, refunds, and related disputes.
3. The Platform bears no responsibility for return-related disputes between merchants and users.

9. Platform Disclaimer

1. The Platform's role is limited to providing technical and organizational infrastructure.
2. The Platform is not responsible for:
 - Product quality
 - Delivery delays or failures
 - Disputes between merchants and users
3. The merchant acknowledges that use of the Platform is at their own risk.

10. Account Suspension or Termination

The Platform reserves the right to suspend or terminate merchant accounts, temporarily or permanently, in cases of:

- Violation of these Terms
- Repeated or serious complaints
- Submission of false or misleading information
- Regulatory or policy violations
- Activities that harm the Platform or its users

11. Intellectual Property

1. All intellectual property related to the Platform belongs to Bawabat Alattarin Trading Company.
2. Merchants retain ownership of their own trademarks, product content, and branding.
3. No Platform intellectual property may be used without prior written consent.

12. Amendments

1. The Platform may amend these Merchant Terms & Conditions at any time.
2. Updates will be published on the Platform.
3. Continued use of the Platform after amendments constitutes acceptance of the updated Terms.

13. Governing Law and Jurisdiction

These Merchant Terms & Conditions are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. Any dispute arising herefrom shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts within the Kingdom of Saudi Arabia.

ثامناً: سياسة الإرجاع والاستبدال

1. يلتزم التاجر بتحديد سياسة الإرجاع والاستبدال الخاصة به بوضوح داخل متجره.
2. يتحمل التاجر وحده مسؤولية تنفيذ سياسة الإرجاع.
3. لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن الإرجاع أو النزاعات الناتجة عنه.

تاسعاً: دور المنصة وإخلاء المسؤولية

1. يقتصر دور المنصة على توفير البيئة التقنية والتنظيمية.
2. لا تتحمل المنصة أي مسؤولية عن:
 - جودة المنتجات
 - التوصيل
 - النزاعات بين التاجر والمشتري
3. يقر التاجر بأن استخدامه للمنصة يتم على مسؤوليته الخاصة.

عاشراً: تعليق أو إيقاف الحساب

يحق للمنصة تعليق أو إيقاف حساب التاجر مؤقتاً أو نهائياً في الحالات التالية:

- مخالفة هذه الشروط
- ورود شكاوى متكررة ومؤثرة
- تقديم بيانات غير صحيحة
- مخالفة الأنظمة أو السياسات
- الإضرار بسمعة المنصة أو مستخدميها

الحادي عشر: الملكية الفكرية

1. تعود جميع حقوق الملكية الفكرية للمنصة إلى شركة بوابة العطارين للتجارة.
2. يحتفظ التاجر بحقوقه الفكرية لعلامته التجارية ومحتواه.
3. لا يجوز استخدام أي من حقوق المنصة دون إذن مسبق.

الثاني عشر: التعديلات

1. تحتفظ المنصة بحق تعديل هذه الشروط في أي وقت.
2. يتم نشر التحديثات عبر الموقع أو التطبيق.
3. استمرار استخدام التاجر للمنصة بعد التعديلات يُعد قبولاً لها.

الثالث عشر: القانون والاختصاص

تخضع هذه الشروط والأحكام لأنظمة وقوانين المملكة العربية السعودية، وتكون الجهات القضائية المختصة داخل المملكة العربية السعودية هي المختصة بالنظر في أي نزاع ينشأ عنها.

بالسجل أو استخدام المنصة، يقر التاجر بموافقة الكاملة على هذه الشروط والأحكام.

By registering as a merchant or using the Platform, you confirm your acceptance of these Merchant Terms & Conditions.